

Spørgsmål og svar

Hvordan får mit barn Young Money?

Både du og dit barn skal være kunder i GrønlandsBANKEN. Hvis I begge er kunder, kan du bestille Young Money [her](#). Du kan også kontakte banken på 70 1234.

Hvis dit barn allerede har en konto med et kort, kan vi nemt ændre barnets nuværende konto til en Young Money-konto.

Hvor gammel skal mit barn være for at få Young Money?

Kort og konto: Dit barn kan få et kort når det er fyldt 7 år. App: Dit barn kan bruge Young-Money appen når der er oprettet en Young-Money-konto og indtil den dag, dit barn fylder 18 år.

KORT

Hvornår kommer kortet?

Ca. 14 hverdage efter at kortbestillingen er foretaget.

Hvornår kommer pinkoden?

Ca. 14 dage efter at kortbestillingen er foretaget. Pinkoden kommer den med posten i sin egen kuvert. Pinkoden kan komme før du modtager det fysiske kort.

Kan mit barn få et kort uden at have en Young Money-konto?

Ja, men så kan barnet ikke anvende appen. Det kræver en Young Money-konto.

Hvis du bestiller et kort til dit barn her på siden, oprettes der automatisk en Young-Money konto og Sipaarta til dit barn.

Hvis dit barn allerede har en konto og ønsker at ændre kontoen til en Young Money-konto, kan du ringe til +299 70 1234.

Kan mit barn betale med sit kort på internettet, købe spil m.m.?

7-12 år:

På internettet: Nej, lovgivning på området betyder, at kortholder skal anvende MitID for at kunne godkende køb på internettet. Aldersgrænsen for MitID er 13 år.

I udlandet og udenlandske pengeautomater: Ja, dit barn kan anvende kortet til køb i udlandet.

13-17 år:

På internettet: Ja, men lovgivning på området betyder, at kortholder skal anvende MitID for at godkende et køb. Er dit barn fyldt 13 år, kan du kontakte Borgerservice, som kan oprette et MitID til dit barn.

I udlandet og udenlandske pengeautomater: Ja, dit barn kan anvende kortet til køb i udlandet

Geografisk sikkerhed:

Med geografisk sikkerhed er der mulighed for at justere brugen af kortet i forskellige kategorier:

- Lukke for brug af kortet til internethandel
- Lukke for brug af kortet til spil via internettet
- Lukke for brug af kortet til spil i kasinoer, spillecafeer m.v.
- Lukke for brug af kortet til at hæve i pengeautomater
- Lukke for brug i ni regioner i verden

Kontakt banken hvis du ønsker geografisk sikkerhed på dit barns kort.

Værgeerklæring:

Når der bestilles et kort til dit barn skal du underskrive en værgeerklæring.

Mit barn har mistet sit kort – hvad skal vi gøre?

Spær det hurtigst muligt. Ring til Kundeservice på +299 70 1234. Efter bankens åbningstid ring da til Nets på + 45 44 89 29 29.

Hvor stor er selvriskoen på mit barns kort?

Når dit barn er under 18 år, bliver ansvaret for andres misbrug af kortet vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoen på 375 kr. ikke gælder og at reglerne om hæftelse kun gælder, hvis det er til barnets fordel. Du skal dog være opmærksom på, at barnet i henhold til umyndighedslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav godt kan risikere at hæfte for misbruget, hvis der er handlet groft uansvarligt. Det kan fx være groft uansvarligt at give sit kort og sin pinkode til en ven som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt at skrive pinkoden på kortet og lade kortet ligge fremme, fx i skolen eller til sport.

SÅDAN KOMMER JEG OG MIT BARN I GANG MED AT BRUGE YOUNG MONEY

1. Start med at downloade Young Money appen
2. Tryk "Start her"
3. Vælg GrønlandsBANKEN
4. Log ind med dit MitID
5. Indtast cpr. nr.
6. Vælg adgangskode
7. Vælg konto

8. På appens forældreforside trykker du på Indstillinger
9. Tryk på dit barn der skal oprettes
10. Der dannes en QR-kode, som barnet skal scanne med sin Young Money app

Dette gør barnet ved at trykke på "Scan kode", hvorefter kamera bliver aktiveret. Barnet skal nu scanne QR-koden og oprette en adgangskode.

Hvordan sender jeg penge til mit barn?

Ved at trykke på overførselsikonet i bundmenuen. Derefter vælger du beløb og indtaster evt. en tekst. Du kan overføre til alle de børn, der er tilknyttet din app.

Hvordan anmoder mit barn mig om penge?

Ved at rykke på overførselsikonet i bundmenuen, vælge beløb, evt. tekst og til sidst trykke på "Spørg om penge"

Hvordan opretter mit barn et opsparingsmål

Som forælder skal du sikre dig, at der er en opsparingskonto synlig for barnet. Det gør du i dine Indstillinger, hvor du har mulighed for at ændre dit barns app-indstillinger. Når der er en synlig opsparingskonto for barnet, så skal barnet trykke på opsparingsikonet i sin bundmenu og følge oprettelsesguiden. Dit barn kan oprette alle de mål, han/hun ønsker på samme opsparingskonto.

Hvordan overfører mit barn penge fra sin opsparingskonto til Young Money-konto?

7-12 år:

Barnet skal trykke på det valgte opsparingsmål og derefter på "overfør penge"

Barnet skal nu trykke på "Spørg om penge".

Der sendes en anmodning til forælder, som skal godkende anmodningen.

Når anmodningen er godkendt, kan barnet se beløbet på sin konto.

13-17 år:

Du kan som forælder give barnet lov til at overføre penge mellem sine egne konti. Det gør du under barnets indstillinger i din egen app. Herefter kan barnet selv overføre penge fra sit opsparingsmål og mellem egne konti. Barnet skal trykke på den valgte opsparingsmål. Barnet skal nu trykke på "overfør penge". Pengene fremgår nu på barnets Young Money-konto.

Hvordan overfører jeg penge til mit barn?

Tryk på Hjem for at overføre penge til dit barn.

Hvordan sletter mit barn et opsparingsmål?

Ved at rykke på opsparingsmålet og slette det.

Hvordan sender jeg en digital pengegave til mit barn?

Tryk på gave-ikonet i bundmenuen og følg guiden. Du kan tilknytte en personlig besked til din gave. Gaven sendes til barnets app og når barnet åbner gaven, vises en animation, din hilsen og beløb.

Hvordan laver jeg en fysisk pengegave (pdf med QR-kode) til mit barn?

Tryk på gave-ikonet i bundmenuen og følg guiden. Du kan tilknytte en personlig hilsen til din gave.

I stedet for at sende gaven direkte til barnets app, skal du scrolle ned og trykke på "print gave". Nu kan du sende gaven til print og pakke den ind som en rigtig gave. Barnet åbner gaven ved at trykke på gave-ikonet i bundmenuen og scanne QR-kode med sin Young Money app.

Hvordan opretter jeg en opgave til mit barn?

Du kan oprette en opgave ved at rykke på opgave-ikonet i bundmenuen. Her vælger du et beløb, beskriver opgaven og tilføjer evt. et foto. Barnet modtager en notifikation, når du har sendt opgaven.

Hvordan løser mit barn en opgave?

Dit barn modtager en notifikation, når du har sendt en opgave. I barnets bundmenu under "Opgaver" kan barnet se alle sine opgaver. Når barnet har løst opgaven, skal der tilknyttes et foto, hvorefter barnet kan swipe "Opgave løst". Du får som forælder en notifikation, når barnet har løst opgaven. Pengene overføres med det samme til den af barnets konti, du har valgt som modtagerkonto.

YOUNG MONEY APPEN

Skift sprog til grønlandsk

Du skifter sprog på din mobiltelefon under Indstilling, Foretrukne sprog, her kan du vælge Kalaallisut, Grønlandsk.

Koster det penge at bruge Young Money appen?

Nej, brugen af Young Money appen er gratis.

Fungerer appen også på tablet?

Appen fungerer på iPad, iPhone og Android.

Kan vi være to forældre i appen

Ja, I kan begge downloade og bruge Young Money appen med barn.

Forudsætninger:

- Begge er oprettet til Netbank/Mobilbank

- Har fuldmagt til dit barns konto

I kan begge følge med i barnets forbrug og opsparing og sende penge til barnet. Dog er det kun den forælder der har oprettet barnet (med QR-kode), som får anmodninger.

Glemte adgangskode til appen

Barn:

Tryk "Nulstil app" på login-skærmen. Herefter skal I som forældre aktivere en ny QR-kode til barnet i "Indstillinger". Når barnet er på appens startside, trykkes der på "Scan kode" for at scanne QR-koden på ny. Til sidste vælger dit barn ny adgangskode, og så er appen igen klar til brug.

Forælder:

Du kan nulstille din app under dine Indstillinger. Når du nulstiller appen, skal du logge ind med MitID på ny og vælge en ny adgangskode. Barnets app vil stadig fungere selvom du nulstiller appen.

KONTO

Mit barn har allerede en konto i GrønlandsBANKEN – kan den bruges?

Ja, hvis der er tilknyttet et betalingskort til barnets konto og hvis du samtidig selv har Netbank. Du skal blot bede din rådgiver om at ændre barnets konto til en Young Money-konto.

Kan mit barn bruge flere penge end der står på kontoen?

Nej. Kortet har saldokontrol og dit barn kan derfor kun bruge det beløb der står på kontoen.

Kan mit barn få en Young Money-konto uden at få et Young Money-kort?

Ja, det kan godt lade sig gøre. Uden et kort kan barnet dog ikke betale i butikker/hæve penge. Det er ikke muligt at betale via Young Money appen.

Hvad sker der når mit barn fylder 18 år?

Konto:

Dit barns Young Money konto ændres automatisk til en Nutaraq konto og Sipaarta konto til AppaOpsparing.

App:

Young Money kan desværre ikke længere bruges, når dit barn fylder 18 år.

Kort:

Dit barn beholder sit Mastercard Debit Young, indtil det udløber. Herefter sender vi et nyt kort med posten. Kortet svarer til det kort, alle vores kunder over 18 år får.