

# GrønlandsBANKEN søger en kunde-supporter til vores afdeling i Nuuk

Er du god til at kommunikere og brænder du for at yde den bedste kundeservice? Så har du muligheden for at blive en del af GrønlandsBANKENS team for kundeservice i Nuuk. Kundeservice er samtidig en del af vores kundemodtagelse- og ekspeditionsgruppe i Nuuk afdeling.

## Om jobbet:

Din hverdag vil være spændende, og afvekslende og der vil aldrig være to dage der er ens. I GrønlandsBANKENS kundeservice besvarer vi kundernes henvendelser via telefon og digitale henvendelser.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være at hjælpe kunderne med at besvare spørgsmål inden for daglig økonomi, guide kunden til at anvende bankens selvbetjenings produkter, samt behovsafdække kunderne.

Vi har i kundeservice et stort fokus på hele tiden at blive bedre og sætte nye standarder for den service vi yder.

## Vi forventer at du:

- Har en uddannelsesmæssig baggrund som kontorassistent eller anden relevant uddannelse.
- Arbejder selvstændigt og er samtidig en teamplayer
- Evner at kommunikere med alle typer af privatkunder
- Har erfaring i og motiveres af, at give den bedste kundeservice
- Trives med afvekslende og forskellige arbejdsopgaver af administrativ karakter
- Stabil og omhyggelig med dit arbejde
- Er dobbeltsproget grønlandsk/dansk

## Vi tilbyder:

En attraktiv og vellønnet stilling i et solidt pengeinstitut med gode muligheder for personlig og faglig udvikling. GrønlandsBANKEN er en arbejdsplads med en uformel omgangstone, der tager afsæt i vores værdier; engagerede – ordentlige – kundeorienterede – og udviklingsorienterede. Her får du kollegaer med højt engagement og stor indflydelse på din egen arbejdsdag.

Du kan læse mere om os på [www.banken.gl](http://www.banken.gl)

Yderligere oplysning om stillingen kan ske til Ekspeditionsleder Søren Bundgaard Kristensen tlf. 347756 el. [sbk@banken.gl](mailto:sbk@banken.gl)

Ansøgningen sendes til HR konsulent Britta Vestergaard-Madsen [bvm@banken.gl](mailto:bvm@banken.gl) og vil blive behandlet løbende.

Vi glæder os til at høre fra dig.

