

Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut 1.maj 2020-imeersaq

1. Betalingsservice sunaana?

Betalingsservice tassaavoq akiliisarnermi kiffartuussineq, sullitat akiligassaqarfinnut aaqqissuussinermut ilaasunut akiligassaminnik danske kronenik akiliinissamut atorsinnaasaat. Sullitaq akiliisarnissamut isumaqatigiissusiorsimappat, akiligassaqarfik sullitap kontoanit akiliisarnermik aallartitsisinnaavoq. Betalingsservice nalliuteqqittartumik akiliisarnernut atugassiaavoq, akiligassaqarfilli ataasiaannaq akiliinernik aallartisaasinnaavoq. Betalingsservice ilaanni tigusassanut aamma atorneqarsinnaavoq.

Akiliisarnermi isumaqatigiissuteqarnissamut piumasaqaataavoq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut atassuteqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimanissaa, tak. imm. 3.

2. Nassuiaatit

2.1 Akiligassaqarfik

Akiligassaqarfik suliffeqarfiuvoq, akiliisarnermi isumaqatigiissut naapertorlugu sullitap akiliiffigisagaa.

2.2 Akiligassaqartoq

Sullitaq akiligassaqartuuvoq, akiliisarnermi isumaqatigiissut naapertorlugu akiliisartaq.

2.3 Nets

Nets A/S, CVRnr. 20 01 61 75, suliffeqarfiuvoq, Betalingsservicemik neqerooruteqartoq. Nets akiliisarnermi kiffartuussinernik neqerooruteqartutut Finanstilsynet-imit nakkutilliivigineqartarpoq. Sullitaq Betalingsservice pillugu Nets-imut assigiinngitsunik marlunnik saaffiginnissinnaavoq. Sullissap Nets-ip atuisunut sullissivia oqarasuaatikku attavigisinnaavaa imaluunniit attaveqarnissamut immersugassaq atorsinnaallugu.

Taakku tamarmik nittartakkami betalingsservice.dk-mi nassaarineqarsinnaaput.

2.4 Attaveqarnissamut isumaqatigiissut

Attaveqarnissamut isumaqatigiissut sullitap GrønlandsBANKEN-illu akornanni isumaqatigiissutaasoq, sullitap Betalingsservicemik atuisinnaaneranut.

2.5 Akiliisarnissamut isumaqatigiissut

Akiliisarnissamut isumaqatigiissut sullitap akiligassaqarfiullu akornanni isumaqatigiissutaavoq, akiligassaqarfiup sullitavit akiliutinut Betalingsservice atorsinnaaneranut.

2.6 Akiligassat takussutissartaat

Akiligassat takussutissartaat tassaavoq, sullitap kontoanit qaammammi aggersumi akiligassanik takussutissiisoq. Sullitap akiligassat takussutissartaat pisarppaa, sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutaa naapertorlugu t.i. digitalikkut imaluunniit nalinginnaasumik allakkatigut.

2.7 Digitalikkut akiligassat paasissutissartaat

Digitalikkut akiligassat paasissutissartaat akiligassat pillugit paasissutissanik sullitap Netbankiatigut aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allakkanut nakkartitsisarfiatigut, ass. e-Boksikkut digitalikkut

tunniussineruvpq. Digitalikkut akiligassat paasisutissartaat ass. akiligassaqrarfiup innersuussutaanik aamma akiligassat takussutissartaanut tapiliutitut ilanngussanik nassiunneqartunik imaqrarsinnaapput.

2.8 Aningaaseriviup ammaffii

Aningaaseriviup ullut tamaasa ammaffigisarpai, arfininngorneq, sapaat nalliuttullu, qilaliarfiup kingorna tallimannorneq, tunngaviusumik inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoqqaq minillugit.

2.9 Ulloq akiliiffik

Ulloq akiliiffik tassaavoq ulloq, sullitap kontoanit aningaasat tiguneqarfiat. Akiliinerit taamaallaat aningaaseriviup ammanerani naammassineqartarput.

2.10 Unitsitsineq

Akiliinissamik unitsitsinerup nassataraa, akiligassap naammassineqannginnera. Piumasaqaatit naammassineqarpata sullitap akiligassaq takkuttusaaq unitsissinnaavaa, tak. immikkoortoq 9.

2.11 Utertitsineq

Akiliinermik utertitsinerup nassataraa, aningaasat akiligassaqrarfiup kontoanit sullitap kontoanut utertinneqarnerat. Piumasaqaatit naammassineqarpata, sullitaq imaluunniit GrønlandsBANKEN akiliutinik naammassineqarnikunik utertitsinissamut qinnuteqarsinnaapput, tak. immikkoortoq 9.

3. Attaveqarnissamut isumaqatigiissutikkut Betalingsservicemut ilanngunneq

3.1 Attaveqarnissamut isumaqatigiissut

Betalingsservicep atornissaanut piumasaqaataavoq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimanissaa.

Attaveqarnissamut isumaqatigiissut isumaqatigiissummi, sullitap Betalingsservicemut konto atorniagaa pillugu GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutaanut ilaasinnaavoq.

Sullitap Betalingsservice atorussukkuniuk, sullitaq GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissaaq.

GrønlandsBANKEN pisussaataannigilaq sullitamut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqassalluni, kisiannili inuup ataasiakkaap nalilerneratigut, sullitap Betalingsservice atorsinnaaneraa aalajangissavaa.

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimaguni, akiliisarnissamut isumaqatigiissutinik ingerlaavartumik isumaqatigiissuteqartarsinnaavoq.

Sullitaq attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqanngippat, imm. 9.3 naapertorlugu GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq akiliinerit naammassineqareersut utertinnissaanut aamma akiliinissamut isumaqatigiissutit taamaatinnaasanut.

4. Akiliinissamut isumaqatigiissut

4.1 Akiliinissamut isumaqatigiissutit atornerat

Sullitaq akiliinissamut isumaqatigiissusiornermini, akuersaartarpaa, akiligassaqrarfik akiligassaqrarfiup ullormi akiliiffissatut taasaani sullitap akiligassaqrarfiullu kontoisa akornanni aningaasanik nuussinissamut aallartisaasinnaanera.

4.2 Akiliinissamut isumaqatigiissutinik pilersitsineq

Sullitaq akiliinissamut isumaqatigiissutinik pilersitsisinnaavoq aqqudit imaluunniit aaqqiinerit assigiinngitsut akiligassa qarfiup, sullitap aningaaseriviata imaluunniit Nets-ip sullitamut atugassanngortitai aqqudigalugit. Tamakku assersuutigalugu makkuusinnaapput:

* Akiligassa qarfik aqqudigalugu

* Aningaaseriviit aqqudigalugu

* Nets A/S aqqudigalugu

4.3 akiligassa qarfimmit pilersitsinissamut noqqaassutit

Nioqqutissamik imaluunniit sullissinermik pisininnut atatillugu, siunissami akiligassatit Betalingservice-kkut akilertittalerusukkukkit, akiligassa qarfiut pilersitsinissamut noqqaassummik nassinniarlutit neqeroorfigisinnaavaatit. Akiligassa qarfiup pilersitsinissamut noqqaassummik nassinniarlutit, oqarasuaativit normua imaluunniit CPR-normut paasissutissiissagitit qinnuigissavaatit.

4.4 Sullitaq nutaamik akiliinissamut isumaqatigiissuteqarpat, akiligassat takussutissartaanni nutaatut ersissaaq.

Pisiniarnermi sullitap mobiilimi normua imaluunniit CPR-normuni paasissutissiissutigissagaa qinnuigineqarsinnaavoq. Qinnuiginninnermut pissutaavoq sullitaq akiliisarnermut atortunik allanik iluarisaqareernersoq paasiniarlugu, ass. app-ikkut, taamaasilluni qulakkeerniarlugu, taakku pisiniarnermi sullitamut saqqummiunneqarnissaat, akiliinissamut isumaqatigiissutip pilersinnissaa ajornannginnerussammat.

Akiliinerit Betalingservicekkut aatsaat pisinnaapput, akiliinissamut isumaqatigiissut akiligassat takussutissartaanni takuneqarsinnaalerpat. Tamatuma tungaanut, sullitaq akiligassa qarfimmut allatut akiliisassaaq.

4.5 Kinaassutsimik uppernarsaaneq aamma akuersineq

Sullitaq digitalikkut akiliinissamut isumaqatigiissusiorpat, sullitap kinaassusaa uppernarsarneqassaaq, sullitallu akiliinissamut isumaqatigiissut akuerissavaa. Tamanna pisinnaavoq NemID-ikkut imaluunniit assinganik. Akiliinissamut isumaqatigiissut digitalikkut pinngippat, sullitap kinaassusaanik uppernarsaaneq aamma sullitap akiliinissamut isumaqatigiissutaanik akuersineq akiligassa qarfimmit imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit uppernarsarneqarsinnaassaaq. Tamatuma kingorna akiliinissat naammassineqaleraangata kinaassutsimik uppernarsaaneq imaluunniit akuersineq pisassanngillat. Imm. 9-mi sullitap akiligassanik itigartitsisinnaaneranut imaluunniit akilikkanik utertitsisinnaaneranut periarfissat ilanngullugit takukkit.

4.6 Kontop normuanik allanngineq

Sullitap konto akiliinissamut isumaqatigiissummut atasoq allanngortikkusukkuniuk, sullitap tamanna GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiisutigissavaa. Kontop normuanik allannguissaq sullitap aningaaserivimmu allamut nuulerneranik pissuteqarpat, tamanna sullitap aningaaserivittaaminut saaffiginnissutigissavaa.

4.7 Akiitsullit paarlaannerini akiliisarnermik isumaqatigiisutininuussineq

Sullitap akiliinissamut isumaqatigiisut inummut allamut, sullitaq peqatigalugu akiliinissamut isumaqatigiissummut pisussaaqataariingitsumut tunniunniarpagu, sullitarlu akiliinissamut isumaqatigiissummut pisussaajunnaarniarpat, taava sullitap akiliinissamut isumaqatigiisut taamaatissavaa, akiligassaqartorlu nutaaq akiliinissamut isumaqatigiisummik nutaamik pilersitsissalluni. Akiliinissamut isumaqatigiisut kontomut, ataasiinnaanngitsumik kontomik piginnittulimmut attuumassuteqarpat, taava isummertoqassaaq kontomik piginnittoq sorleq, isumaqatigiisutinin avitsinermi akiliinissamut isumaqatigiisummik nangitsissanersaq.

GrønlandsBANKEN tamanna pillugu siunnersuisarpoq, sullitaq/ilissi avissaarnissaq pillugu saaffiginnippat.

5. Paasissutissanik inummut tunngasunik suliaqarneq

Ilanngunnissamut isumaqatigiisutit atsiorderani sullitap peqatigitillugu akuerivaa, sullitap aningaaseriviata imaluunniit akiligassaqarfiup, sullitaq pillugu paasissutissanik pisariaqartunik Nets A/S-imut, sullitaq kinaassusersisinnaaniarlugu aamma Betalingsservice pillugu isumaqatigiisut naammassiniarlugu ingerlatitseqqinnissaa.

Betalingsservice pillugu inummut paasissutissat pillugit politikki nittartakkami uani sullitap nassaarisinnaavaa www.betalingsservice.dk/privat/gdpr. Inummut paasissutissat pillugit politikki sullitap atuarsinnaavai sullitap pisinnaatitaaffii, suliaqarnermi tunngavigisaq, sullitaq pillugu Nets A/S-ip inummut paasissutissat suliarisai, aamma Nets A/S-ip sullitap inummut paasissutissai qanoq paarinerai.

Sullitap kissaatiginngippagu, inummut paasissutissani Betalingsservice-mi suliarineqassasut, sullitap qaqugukkulluunniit ilanngunnermut isumaqatigiisut atorunnaarsissinnaava, tak. imm. 12. Isumaqatigiisut atorunnaarsinneqarpat, sullitap Betalingsservice atorsinnaajunnaassavaa.

6. Betalingsservicemi nalunaaruteqartarneq

6.1 Akiligassat takussutissartaat

Sullitaq qaammammi aggersumi akiligassaqaruni, sullitaq ataatsimik arlalinnilluunniit akiligassanut takussutissamik nassinneqassaaq.

Tunngavittut sullitap akiligassanut takussutissaq digitalikkut tiguserpaa. Periarfissaasinnaavoq akiligassanut takussutissaq pappiaqqamik tiguserpallugu, GrønlandsBANKEN-op neqeroorutai apequtaatillugit. Sullitap akiligassanut takussutissaq digitalikkut taamaallaat tiguseruniuk, sullitap akiligassat pillugit digitalikkut paasissutissat pillugit malittarisassat immikkoortoq 7-imiittut eqqumaffigissavai.

6.2 Sullitap qaqugukkut akiligassat takussutissartaat tiguserpai?

Sullitap akiligassanut takussutissaq digitalikkut tiguseruniuk, sullitamut Netbankimi aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allagarsiviani qaammatip nikinnginnerani takuneqarsinnaalissaaq. Sullitaq qaammammi

aggersumi akiligassaqarpat, Akiligassat takussutissartaat qaammatip nikinnginnerani sullitamut apuutissaaq, allakkerinerup ingerlanera nalinginnaasuuppat.

6.3 Akiligassat takussutissartaasa imarisai

Aningaasat annertussusaat, ulloq akiliiffissaaq, akiligassaqarfiup taaguutaa aamma akiligassaaq pillugu paasissutissat akiligassat takussutissartaani ersittarput, taamaasilluni sullitap paatsuugassaanngitsumik akiligassaaq uppersarsinnaassammagu. Akiligassat takussutissartaanut ilanngullugu sullitaaq akiligassaqarfimmit ilanngussamik paasissutissanik allanik imalimmik tigusaqarsinnaavoq.

6.4 Akiligassat takussutissartaa pisiat allagartaatut

Akiligassat takussutissartaa aamma ilanngussat nassiussat pisiat allagartaat taarsersinnaavaat. Tamatumani aamma atuuppoq akiligassat pillugit digitalikkut paasissutissiinermi.

6.5 Akiligassat takussutissartaasa pappiaqqakkut assiga

Sullitaaq GrønlandsBANKEN-imut akiligassat takussutissartaata assiganik piniarsinnaavoq. Takussutissap assiga ukiumi akiliiffiusumi aamma ukiuni tulluuttuni tallimani anisinneqarsinnaavoq. Sullitap takussutissap assitaata akia GrønlandsBANKEN-imut apeqqutigisinnaavaa.

7. Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat immikkut pillugit

7.1 Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat iserfigisinnaanerit

Sullitap Netbankimini aamma/imaluunniit digitalimik allakkatigut nakkartitsivimmini minnerpaamik qaammammi akiliiffisamini, tamatumalu kingorna qaammatini 13-ini akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat iserfigisinnaassavai.

GrønlandsBANKEN-ip sullitamut paasissutissiissutigisinnaavaa, akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat sullitap Netbankiani qanoq siviisutigisumik uninngatinneqassanersoq, taamaannerani digitalikkut allakkatigut nakkartitsivimmik neqerooruteqartup paasissutissiissutigisinnaavaa, tamatumani suna atuunnersoq.

Sullitap akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat piffissami siviisunerusumi toqqoqqassallugit pisariaqartippagu, GrønlandsBANKEN-ip aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allakkanik nakkartitsivianik neqerooruteqartup sullitamut paasissutissiissutigisinnaavai akiliineq pillugu paasissutissamik toqqorsinissamut imaluunniit anisitsinissamut periarfissat. Aamma paasissutissiissutigisinnaavaat, sullitaaq qanoq iliussanersoq aningaaserivimmut allamut nuukkuni.

7.2 Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat pillugit sullitap pisussaaffii

Sullitap akisussaaffigaa nakkutigissallugu, sullitap akiligassat takussutissartaat tigusimanerlugu aamma immaqa akiliineq pillugu paasissutissat ilanngussat, soorlu ass. akiligassaqarfimmit nalunaarutaat aamma ilanngussat ilanngullugit nassiunneqartut.

Sullitap GrønlandsBANKEN erngertumik attavigissavaa, sullitap qaammatit nikinneranni akiliinermi digitalikkut paasissutissamik naatsorsuutigisamik tigusisimangikkuni, imaluunniit sullitap atortorissaarummini akornummik, sullitap akiliinermi digitalikkut paasissutissamik tigusinissaanut akornutaasumik paasisaqarsimaguni. GrønlandsBANKEN-ip isumagissavaa, akiliinermi paasissutissaaq digitalikkut imaluunniit pappialamik nutaatut nassiunneqassasoq.

Sullitaq erngertumik saaffiginninngikkuni, aarlerinartoqarpoq sullitap akiliinissamut itigartitsinissamut killissarititaasoq qaangissagaa, tak. imm. 9.1. Sullitap akisussaaffigaa, sullitap nammineq atortorissaarutai soorlu ass. qarasaasiaa, programmiutai aamma internetimut attaveqarnera akiliinermut digitalikkut paasissutissanik tiguisinnaanersut qulakkiissallugu. Sullitap aamma nammineq akisussaaffigaa, paasissutissanut isersinnaannginneq sullitap teleselskabanit imaluunniit sullitap internetimik neqerooruteqartuanit pissutsinik tunngaveqarpat.

8. Akiliinernik naammassinninneq

8.1 Sullitap kontoani akiliisinnaassuseq

Ullormi akiliiffissami sullitap kontoani akiliinissamut aningaasat naammassapput. Kontomi ullormi pineqartumi aningaasat naammangippata, GrønlandsBANKEN akiliinernik utertitsissalluni pisinnaatitaavoq, tak. imm. 9.3.

8.2 Akiliinernik naammassinninnissamut piffissaq

Aningaasat sullitap kontoanit peerneqassapput ullormi akiliiffissami, akiligassa qarfiup akiligassat takussutissartaani allassimasaani.

8.3 Ullormik akiliiffissamik aalajangiineq

Akiligassa qarfik ullormik akiliiffissamik aalajangiissaaq, sullitap akiligassa qarfiullu isumaqatigiissutaanut naapertuuttumik. Sullitaq akiligassa qarfillu isumaqatigiissapput, akiligassa qarfiup ulloq akiliiffissaq isumaqatigiissutigineqarsimasoq allanngortissappagu.

8.4 Akiliineq akiliinerullu uppersaataa

Sullitap kontoanit Betalingsservice aqutigalugu akiliineq sullitamut kiffaanngissuseqartitsilluni akiliinertut isigineqarpoq.

Sullitap kontop assilinera, akiliineq tassani ersilluni, akiliinerup naammassineqartup akiliinermut uppersaataatut takunissaa pisinnaatitaaffigaa. Tamannali atunngilaq, akiliineq kingusinnerusukkut utertinneqarpat.

Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut 14. september 2019-imeersoq

8.5 Akiliinermik naammassinninnissamut piffissaq

Akiliinermik naammassinninnissamut piffissaq katillugu annerpaamik aningaaseriviup ammaffissaa ulloq ataasiuvoq.

9. Akiliinissanik itigartitsineq aamma akiliinernik utertitsineq

9.1 Itigartitsinissamut/utertitsinissamut nalinginnaasumik killissarititaq

Sullitap kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffiusup 7-iani akiligassaq takkuttussaq itigartissinnaavaa imaluunniit qaammami pineqartuni akilikkamik naammassereertumik utertitsinissamut qinnuteqarsinnaalluni.

Sullitap akiligassanut takussutissami qaammatip tullianoortumi takusinnaaguniuk, ass. 25-ani akiliineq pissasoq, sullitap akiliinissaq kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffissap 7-iani itigartissinnaavaa.

Akiliineq naammassineqareersimappat, aningaasat nuunneqartut akiligassaqarfiup kontoanit sullitap kontoanut uterteqqinneqassapput. Utertitsineq pillugu paasissutissat sullitap inissitsiterinermi takussutissaani imaluunniit sullitap kontoata nikerarnerani ersissapput.

Akiligassaq imaluunniit akiliineq taamaallaat tamakkiisumik itigartinneqarsinnaavoq imaluunniit utertinneqarsinnaalluni.

Itigartitsineq imaluunniit utertitsineq taamaallaat akiliinermut pineqartumut atuuppoq, taamaasillunilu isumaqatigiissut naapertorlugu siunissami akiliinissanut atuunnani. Sullitap siunissami akiliinissat unitsikkusukkunigit, sullitap akiliinissamut isumaqatigiissutini taamaatissavaa, tak. imm. 11.1 imaluunniit sullitap siunissami Betalingsservice atorussukkunnaaruniuk, sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiissut unitsissallugu, tak. imm. 12.1.

9.2 Sullitap akiliineq qanoq itigartissavaa/utertissavaa?

Sullitap akiliineq itigartikkusukkuniuk/utertikkusukkuniuk, sullitap kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffiusup 7-iani GrønlandsBANKEN nalunaarfigissavaa. Sullitap nalunaarut digitalikkut Netbankikkut, GrønlandsBANKEN-imut allakkatigut nassiussinnaavaa allatulluunniit, tamanna sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutigisimaguniuk.

9.3 GrønlandsBANKEN-ip akiliinernik utertitsinera

Pisuni tulluuttuni GrønlandsBANKEN-ip akiliinerit naammassineqarsimasut utertissinnaavai:

* Ullormi akiliiffissami sullitap kontoata akiliinissaq matussusersinnaangippagu, akiligassallu kr. 1.000-it sinnerpagit.

* Sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimangippat.

* GrønlandsBANKEN-ip attaveqarnissamut isumaqatigiissut ulloq akiliiffissaq sioqqullugu atorunnaarsissimappagu.

* Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarsimappat, sullitap GrønlandsBANKEN-imi kontoqarnera ulloq akiliinissaq sioqqullugu atorunnaarsimappat.

* Akiliinissamut paasissutissani imaluunniit taakkuninnga suliaqarnermi kukkusoqarsimappat.

GrønlandsBANKEN-ip utertitsinissamut qinnuteqaataa Nets-imit tiguneqarsimassaaq akiliinermi kingusinnerpaamik aningaaseriviup ammaffii ullut marluk qaangiuppata. Nets-ip qinnuteqaat piffissaq eqqorlugu tiguguniuk, Nets-ip isumagissavaa aningaasat tamarmik akiligassaqarfiup kontoanit sullitap kontoanut utertinneqassasut. GrønlandsBANKEN-ip utertitsineq naammassineqarpat tamanna pillugu sullitap nalunaarfigissavaa.

9.4 Ullut killigitat qaangiunnerat

Ulloq itigartitsinissamut imaluunniit utertitsinissamut qinnuteqarnissamut killigititaq aningaaseriviup ulloq ammaffiginngippagu, aningaaseriviup ulloq ammaffia tulleq killigititaassaaq.

10. Naammagittaalliutit

10.1 Akiliinerit akuersissutigineqanngitsut aamma kukkuneqartut

Akiliineq akuersissutigineqanngitsutut isigineqassaaq, akiliinissamut isumaqatigiissummik atuuttumik peqanngippat. Akiliineq kukkuneqartutut isigineqassaaq, eqqortumik nalunaarsorneqarsimananilu naatsorsuutitut allanneqarsimangippat, imaluunniit akiliineq Nets-ip imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip tungaaniit teknikkikkut assigusutigulluunniit allatigut ajutoornermik eqqorneqarsimappat, ass. aningaasat taaneqartut aamma naatsorsuutitut allanneqartut akornanni assigiinngitsoqarpat.

10.2 Sullitap naammagittaalliornissamut periarfissai

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut makku pillugit naammagittaalliteqarsinnaavoq,

* akiliineq kukkuneqartooq, imaluunniit

* akiliineq akuersissutigineqanngitsooq, sullitaq akiligassat pineqartut pillugit akiligassaqarfimmut Betalingsservice atussallugu akiliinissamut isumaqatigiissuteqanngimmat.

Sullitaq isumaqaruni, akiliineq naammassineqareersoq kukkuneqartooq imaluunniit akuersissutigineqanngitsooq, sullitap kukkuneq paasiguniuk GrønlandsBANKEN-imut erngerluni saaffiginnissaaq, ullormillu akiliiffimmit kingusinnerpaamik qaammatit 13-it qaangiutsinnagit.

Akiliineq kukkuneqarsimappat imaluunniit akuersissutigineqarsimangippat, akiliineq tamakkiisumik GrønlandsBANKEN aqqutigalugu utertinneqassaaq. Sullitaq ima inissinneqassaaq, soorlu akiliineq naammassineqarsimangitsutut.

10.3 Ullut killigitat qaangiunnerat

Ulloq naammagittaalliornissamut killigitat aningaaseriviup ulloq ammaffingngippagu, aningaaseriviup ulloq ammaffia tulleeq killigitataassaaq.

11. Akiliinissamut isumaqatigiissutinik atorunnaarsitsineq

11.1 Sullitap akiliinissamut isumaqatigiissummik taamaatitsinera

Sullitap qaqaqukkulluunniit GrønlandsBANKEN-imut imaluunniit akiligassaqarfimmut nalunaarutigisinnaavaa, sullitap akiliinissamut isumaqatigiissut taamaatikkusullugu.

11.2 Taamaatitsineq qaqaqukkut atulertarpa?

Sullitap akiliinissamut isumaqatigiissummik taamaatitsinera erngertumik atuutilertarpoq. Taamaatitsineq akiligassanut, Nets-ip sullitap GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit akiligassaqarfimmit taamaatitsineranit tigusineranit ulluni aningaaseriviup ammaffissaani 3-ni pisussanut kingusinnerpaamik atuutilertarpoq.

11.3 Atuinnginnermi akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaarnerat

Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarsinnaavoq, akiliinissamut isumaqatigiissut piffissami qaammatit 15-it iluani atorineqarsimangippat. Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarpat, sullitaq tamanna pillugu akiligassat takussutissartaani nalunaarfigineqassaaq.

11.4 Attaveqarnissamut isumaqatigiissutip taamaatinnerani atorunnaarneq

Sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutaa atorunnaarpat tak. imm. 13.2, akiliinissamut isumaqatigiissutit attaveqarnermi isumaqatigiissutip ataaniittut tamarmik atorunnaassapput.

11.5 Akiligassaqarfiup Betalingsservice atorunnaarpagu

Akiligassaqarfiup Betalingsservice atorunnaarpagu, sullitap akiligassaqarfimmut akiliinissamut isumaqatigiissutaa automatiskimik atorunnaassaaq.

11.6 Taamaatitsinerup imaluunniit atorunnaarsitsinerup kinguneqaataa

Akiliinissamut isumaqatigiissut taamaatinneqarpat imaluunniit atorunnaarpat, akiligassaqarfik sullitap kontoanik akiliinissanik aallartisaasinnaajunnaassaaq. Akiliinissat, nalunaarutigineqarsimasut, kisianni suli naammassineqanngitsut, naammassineqassanngillat.

Akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaarsinneqartut akiligassat takussutissartaanit ersissapput.

12. Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera

12.1 Sullitap taamaatitsinissaanut killigititaqanngilaq

Sullitap qaqaqukkulluunniit GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutini allakkatigut taamaatissinnaavaa.

12.2 Sullitap taamaatitsinerata kinguneqaataa

Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiissut taamaatippagu, akiliinissamut isumaqatigiissutit tassunga ilaasut tamarmik atorunnaassapput. Tamanna isumaqarpoq, akiligassaqarfiup siunissami Betalingsservice sullitap akiligasaanik akiliisitsinissamut atorsinnaassanngikkaa.

Akiligassat akiligassat takussutissartaani ersikkaluartut, taakku naammassineqassanngillat, ulloq akiliiffissaq attaveqarnissamut isumaqatigiissutip atorunnaarnerata kingorna pippat.

12.3 Taamaatitsineq qaqugu atuutilissava?

Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera emgertumik atuutilissaaq, kisiannili kingusinnerpaamik akiliinissanut, GrønlandsBANKEN-ip taamaatitsineq tiguppagu ulluni 3-ni aningaaseriviup ammaffissaani tulliuttuni.

13. GrønlandsBANKEN-ip attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera/atorunnaarsitsinera

13.1 GrønlandsBANKEN-ip atorunnaarsitsinermik nalunaarnera

GrønlandsBANKEN-ip sullitap attaveqarnermut isumaqatigiissutaa minnerpaamik qaammatinik 2-nik allakkatigut nalunaaruteqarluni atorunnaarsissinnaavaa.

GrønlandsBANKEN-ittaaq attaveqarnissamut isumaqatigiissut nalunaaruteqaqqaarnani atorunnaarsissinnaavaa, sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutini annertuumik atornerlussimappagu. Taamaattoqarpat sullitaq allakkamik tigusaqassaaq, tamanna pillugu GrønlandsBANKEN-imit allakkamik tunngavilersukkamik imalimmik. Tamanna ass. atuuppoq, arlaleriarluni sullitap kontoanit matussusiiisoqarsinnaasimangippat, tak. imm. 8.1.

13.2 Attaveqarnissamut isumaqatigiissutip atorunnaarnerata kinguneqaataa

Sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutaa atorunnaarpat, attaveqarnissamut isumaqatigiissutip ataaniittut akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaassapput. Tamanna isumaqarpoq, sullitap siunissami akiligassaqarfimminut akiliinissamut Betalingsservice atorsinnaassanngikkaa.

14. GrønlandsBANKEN-ip pisussaaffini naammassisinnaanngippagit

GrønlandsBANKEN-ip sanaqqinneqarnera imaluunniit akiliisinnaajunnaarsimanera pissutigalugu Betalingsservicemi akiliineq naammassineqarsimangippat, akiligassaqarfiup aningaasat sullitamut allakkut akileqqusinnaavai.

Akiligassaqarfik pisumi tamatumani sullitamut pisussaaffimmik sumiginnaasutut aalajangiisinnaanngilaq, akiligassap akilerneqarsimanninnerani, sullitap akiligassaqarfiup ulloq aalajangigaa nutaaq sioqqullugu akiliippat.

15. GrønlandsBANKEN-ip taarsiinissamut akisussaaffia

GrønlandsBANKEN taarsiinissamut akisussaaffeqarpoq, kukkunerit imaluunniit sumiginnaanerit tunngavagalugit pisussaaffiit isumaqatigiissutigineqarsimasut kingusinaarluni naammassisimappagit imaluunniit naammassisimangippagit. Immikkoortuni, sukanganerumik akisussaaffeqarfiusumi, GrønlandsBANKEN annaasaqarnernut makkuninnga tunngaveqartunut akisussaasuunngilaq

* IT-kkut aqqissuussinerni ajutoorneq/isersinnaannginneq imaluunniit aqqissuussinerni taakkunani paasissutissat ajoqusersimanerini, pisunut ataani allassimasunut atatinneqarsinnaasunut, GrønlandsBANKEN imaluunniit avataaneersup aqqissuussinera aqutsineq paarigaluarpasut,

* GrønlandsBANKEN-ip innaallagissamik pilersorneqarnerani imaluunniit telekkut attaveqarnerani ajutooqqanermi, inatsisitigut akulerunneq imaluunniit ingerlatsinermi suliaqarnermi, pinngortitami ajunaarnersuaqarnermi, sorsunnermi, pikitsitsinermi, innuttaasut eqqissiviilliorneranni, sabotage, peqqarniisaarnermi imaluunniit aserorterisoqarnerani (matuma ataani computervirusit aamma hackerineq), suliumajunnaarnermi, sulisitsiumajunnaarnermi, boykoterinermi imaluunniit sapisinermi, akornut GrønlandsBANKEN-imut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit taassuma aqqissuussinernanit nammineq aallartitaagaluarpasut apeqqutaanani, aamma akornusiinerup peqqutaa apeqqutaanani. Tamanna aamma atuuppoq, akornusiineq GrønlandsBANKEN-ip ilaannaanut eqquigaluarpasut, imaluunniit

* pissutsinik allanik, GrønlandsBANKEN-ip aqussinnaanngisaanik.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffeqannginnera atuutinngilaq, imaattoqarpat

* GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissut isumaqatigiissutigineqarmat pissutsit annaasaqarnermut pissutaasut siumut naatsorsuutigisinnaasimappagit, imaluunniit annaasaqarnissaq pinngitsoortsissinnaasimappagu imaluunniit ajugaaffigisinnaasimappagu, imaluunniit

* inatsisit pisuni suniluunniit GrønlandsBANKEN pissutsinut annaasaqarnermut akisussaasuutippagu.

16. Akit

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissaq, sullitaq Betalingsservicemut atatillugu akinik paasisaqarusukkuni. Akiligassaqarfii ataasiakkaat Betalingsservicemik atuinermut akiliinissamik piunasaqaateqartarpat. Sullitaq tamatuma annertussusaa paasiniallugu akiligassaqarfimmut saaffiginnissinnaavoq.

17. Malittarisassanik allanngineq aamma tunniussineq

17.1 Allannguinissanik nalunaaruteqarneq

Malittarisassanik taakkuninnga, sullitamut iluatsitsiffiunngitsunik allanngineq qaammatit marluk sioqqullugit nalunaaruteqareerluni pisinnaavoq. Allannguutit allat nalunaaruteqaaqqaarmani pisinnaapput. Sullitaq allannguutit pillugit nalunaarfigineqassaaq ass. email-ikkut, allakkatigut imaluunniit sullitap netbankiatigut.

17.2 Allannguutinik akuersineq

Sullitap allannguutissat nalunaarutigineqartut akuerigai isigineqassaaq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut nalunaarutiginnippagu, pissutsit nutaat sullitap pituttorsimaffigerusunnagit. Taamaattoqarpat sullitap pituttorsimaffigerusunnippagit attaveqarnissamut isumaqatigiissut taamaattikkaa isigineqassaaq piffissamit, allannguutit atuutilerpata.

17.3 Malittarisassanik tunniussineq

Sullitap qaqugukkulluunniit Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut pillugit una allagartaq GrønlandsBANKEN-imit pisinnaavaa.

18. Eqqartuussutinut inatsisinik toqqaaneq, eqqartuussivik sulianik piginnaasaqartoq aamma isumaqatigiinnginnerit

Malittarisassat uku Kalaallit Nunaanni malittarisassat atuuttut ataaniipput.

Sullitap Nets A/S imaluunniit Nets-ip nioqqutissai pillugit naammagittaalliorusukkuni, Nets-imut attaveqarsinnaavoq.

Sullitaq akiligassaqarfiup akileeqqusinera pillugu naammagittaalliorusukkuni, sullitaq akiligassaqarfimmut attaveqassaaq.

Isumaqatigiinnginnerit Atuisartut Siunnersuisoqatigiivinnut suliasanngortinneqarsinnaapput, Postboks 689, 3900 Nuuk kiisalu eqqartuussivinnut nalinginnaasunut GrønlandsBANKEN-ip angerlarsimaffianiittunut soorlu aamma eqqartuussivinnut sulianik piginnaasaqartunut.

Isumaqatigiinngissut Nets-ip akiliisitsisarnermik neqerooruteqartutut suliffeqarfimmik ingerlatsineranut tunngappat, suliaq Finanstilsynet-imut suliasanngortinneqarsinnaavoq.

Nets akiliisitsisarfittut suliffeqarfimmik ingerlatsinissamut Finanstilsynet ataani akuersissuteqarpoq FTnr.22002.

19. Oqaastit

Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut qallunaatut allanneqarput, sullitamullu attaveqarneq qallunaatut pissaaq.