

## **Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut 14. september 2019-imeersoq**

### **1. Betalingsservice sunaana?**

Betalingsservice tassaavoq akiliisarnermi kiffartuussineq, sullitat akiligassaqarfinnut aaqqissuussinermut ilaasunut akiligassaminnik danske kronenik akiliinissamut atorsinnaasaat. Sullitaq akiliisarnissamut isumaqatigiissusiorsimappat, akiligassaqarfik sullitap kontoanit akiliisarnermik aallartitsisinnaavoq. Betalingsservice nalliuteqqittartumik akiliisarnernut atugassiaavoq, akiligassaqarfilli ataasiaannaq akiliinernik aallartisaasinnaavoq imaluunniit qaqutiguinnaq Betalingsservice ass. akilikkat amerlanaarutaannik siumoortumik sullitamut akiliinertut atorsinnaallugu.

Akiliisarnermi isumaqatigiissuteqarnissamut piumasaqaataavoq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut atassuteqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimanissaa, tak. imm. 3.

### **2. Nassuiaatit**

#### **2.1 Akiligassaqarfik**

Akiligassaqarfik suliffeqarfiuvoq, akiliisarnermi isumaqatigiissut naapertorlugu sullitap akiliiffigisagaa.

#### **2.2 Akiligassaqartoq**

Sullitaq akiligassaqartuuvoq, akiliisarnermi isumaqatigiissut naapertorlugu akiliisartoq.

#### **2.3 Nets**

Nets A/S, CVRnr. 20 01 61 75, suliffeqarfiuvoq, Betalingsservicemik neqerooruteqartoq. Nets akiliisarnermi kiffartuussinerminik neqerooruteqartutut Finanstilsynet-imit nakkutilliivigineqartarpoq. Sullitaq Betalingsservice pillugu Nets-imut assigiinngitsunik marlunnik saaffiginnissinnaavoq. Sullissap Nets-ip atuisunut sullissivia oqarasuaatikku attavigisinnaavaa imaluunniit attaveqarnissamut immersugassaq atorsinnaallugu.

Taakku tamarmik nittartakkami betalingsservice.dk-mi nassaarineqarsinnaaput.

#### **2.4 Attaveqarnissamut isumaqatigiissut**

Attaveqarnissamut isumaqatigiissut sullitap GrønlandsBANKEN-illu akornanni isumaqatigiissutaasoq, sullitap Betalingsservicemik atuisinnaaneranut.

#### **2.5 Akiliisarnissamut isumaqatigiissut**

Akiliisarnissamut isumaqatigiissut sullitap akiligassaqarfiulluakornanni isumaqatigiissutaavoq, akiligassaqarfiup sullitamit akiliutinut Betalingsservice atorsinnaaneranut.

#### **2.6 Akiligassat takussutissartaat**

Akiligassat takussutissartaat tassaavoq, sullitap kontoanit qaammammi aggersumi akiligassanik takussutissiisoq. Sullitap akiligassat takussutissartaat pisarpaa, sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutaa naapertorlugu t.i. digitalikkut imaluunniit nalinginnaasumik allakkatigut.

#### **2.7 Digitalikkut akiligassat paasissutissartaat**

Digitalikkut akiligassat paasissutissartaat akiligassat pillugit paasissutissanik sullitap Netbankiatigut aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allakkanut nakkartitsisarfiatigut, ass. eBoksikkut digitalikkut

tunniussineruvpq. Digitalikkut akiligassat paasisutissartaat ass. akiligassaqrarfiup innersuussutaanik aamma akiligassat takussutissartaanut tapiliutitut ilanngussanik nassiunneqartunik imaqrarsinnaapput.

## **2.8 Aningaaseriviup ammaffii**

Aningaaseriviup ullut tamaasa ammaffigisarpai, arfininngorneq, sapaat nalliuttullu, qilaliarfiup kingorna tallimannorneq, tunngaviusumik inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoqaaq minillugit.

## **2.9 Ulloq akiliiffik**

Ulloq akiliiffik tassaavoq ulloq, sullitap kontoanit aningaasat tiguneqarfiat. Akiliinerit taamaallaat aningaaseriviup ammanerani naammassineqartarput.

## **2.10 Unitsitsineq**

Akiliinissamik unitsitsinerup nassataraa, akiligassap naammassineqannginnera. Piumasaqaatit naammassineqarpata sullitap akiligassaq takkuttusaaq unitsissinnaavaa, tak. immikkoortoq 9.

## **2.11 Utertitsineq**

Akiliinermik utertitsinerup nassataraa, aningaasat akiligassaqrarfiup kontoanit sullitap kontoanut utertinneqarnerat. Piumasaqaatit naammassineqarpata, sullitaq imaluunniit GrønlandsBANKEN akiliutinik naammassineqarnikunik utertitsinissamut qinnuteqarsinnaapput, tak. immikkoortoq 9.

## **3. Attaveqarnissamut isumaqatigiissutikkut Betalingsservicemut ilanngunneq**

### **3.1 Attaveqarnissamut isumaqatigiissut**

Betalingsservicep atornissaanut piumasaqaataavoq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimanissaa.

Attaveqarnissamut isumaqatigiissut isumaqatigiissummi, sullitap Betalingsservicemut konto atorniagaa pillugu GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutaanut ilaasinnaavoq.

Sullitap Betalingsservice atorussukkuniuk, sullitaq GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissaaq.

GrønlandsBANKEN pisussaatitaanngilaq sullitamut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqassalluni, kisiannili inuup ataasiakkaap nalilerneratigut, sullitap Betalingsservice atorsinnaaneraa aalajangissavaa.

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimaguni, akiliisarnissamut isumaqatigiissutinik ingerlaavartumik isumaqatigiissuteqartarsinnaavoq.

Sullitaq attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqanngippat, imm. 9.3 naapertorlugu GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq akiliinerit naammassineqareersut utertinnissaanut aamma akiliinissamut isumaqatigiissutit taamaatinnissaanut.

## **4. Akiliinissamut isumaqatigiissut**

### **4.1 Akiliinissamut isumaqatigiissutit atornerat**

Sullitaq akiliinissamut isumaqatigiissusiornermini, akuersaartarpaa, akiligassaqrarfik akiligassaqrarfiup ullormi akiliiffissatut taasaani sullitap akiligassaqrarfiullu kontoisa akornanni aningaasanik nuussinissamut aallartisaasinnaanera.

#### **4.2 Akiliinissamut isumaqatigiissutinik pilersitsineq**

Sullitaq akiliinissamut isumaqatigiissutinik pilersitsisinnaavoq aqutit imaluunniit aqqiinerit assigiinngitsut akiligassa qarfiup, sullitap aningaaseriviata imaluunniit Nets-ip sullitamut atugassanngortitai aqutigalugit. Tamakku assersuutigalugu makkuusinnaapput:

\* Akiligassa qarfirmut ornigulluni imaluunniit digitalikkut toqqaannartumik, tassani akiligassa qarfiup akiliinissamut isumaqatigiissut Nets-imut nalunaarsussavaa.

\* Sullitap GrønlandsBANKEN-iatigut

\* Akiligassa qarfiup nittartagaatigut, tassani akiligassa qarfik Nets-imut ilanngunnissamut immersugassamik linkeqassaaq.

\* Nets Betalingsservice App-iatigut.

Sullitaq nutaamik akiliinissamut isumaqatigiissuteqarpat, akiligassat takussutissartaanni nutaatut ersissaaq.

Pisiniarnermi sullitap mobiilimi normua imaluunniit CPR-normuni paasissutissiissutigissagaa qinnuigineqarsinnaavoq. Qinnuiginninnermut pissutaavoq sullitaq akiliisarnermut atortunik allanik iluarisaqareernersoq paasiniarlugu, ass. app-ikkut, taamaasilluni qulakkeerniarlugu, taakku pisiniarnermi sullitamut saqqummiunneqarnissaat, akiliinissamut isumaqatigiissutip pilersinnissaa ajornannginnerussamat.

Akiliinerit Betalingsservicekkut aatsaat pisinnaapput, akiliinissamut isumaqatigiissut akiligassat takussutissartaanni takuneqarsinnaalerpat. Tamatuma tungaanut, sullitaq akiligassa qarfirmut allatut akiliisassaaq.

#### **4.3 Kinaassutsimik uppersaaneq aamma akuersineq**

Sullitaq digitalikkut akiliinissamut isumaqatigiissusiorpat, sullitap kinaassusaa uppersarneqassaaq, sullitalu akiliinissamut isumaqatigiissut akuerissavaa. Tamanna pisinnaavoq NemID-ikkut imaluunniit assiganik. Akiliinissamut isumaqatigiissut digitalikkut pinngippat, sullitap kinaassusaanik uppersaaneq aamma sullitap akiliinissamut isumaqatigiissutaanik akuersineq akiligassa qarfirmut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit uppersarneqarsinnaassaaq. Tamatuma kingorna akiliinissat naammassineqaleraangata kinaassutsimik uppersaaneq imaluunniit akuersineq pisassanngillat. Imm. 9-mi sullitap akiligassanik itigartitsisinaaneranut imaluunniit akilikkanik utertitsisinaaneranut periarfissat ilanngullugit takukkit.

#### **4.4 Kontop normuanik allanngineq**

Sullitap konto akiliinissamut isumaqatigiissummut atasoq allanngortikkusukkuniuk, sullitap tamanna GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutigissavaa. Kontop normuanik allannguinissaq sullitap aningaaserivimmut allamut nuulerneranik pissuteqarpat, tamanna sullitap aningaaserivittaaminut saaffiginnissutigissavaa.

#### **4.5 Akiligassa qartut parlaanneranni akiliinissamut isumaqatigiissutinik nuutsitsineq**

Sullitap akiliinissamut isumaqatigiissut inummut allamut, sullitaq peqatigalugu akiliinissamut isumaqatigiissummut pisussaaqataariinngitsumut tunniunniarpagu, sullitarlu akiliinissamut isumaqatigiissummut pisussaa junnaarniarpat, taava sullitap akiliinissamut isumaqatigiissut taamaatissavaa, akiligassa qartorlu nutaaq akiliinissamut isumaqatigiissummik nutaamik pilersitsissalluni. Akiliinissamut

isumaqatigiissut kontomut, ataasiinnaanngitsumik kontomik piginnittulimmut attuumassuteqarpat, taava isummertoqassaaq kontomik piginnittoq sorleq, isumaqatigiissutinik avitsinermi akiliinissamut isumaqatigiissummik nangitsissanersoq.

GrønlandsBANKEN tamanna pillugu siunnersuisarpoq, sullitaq/ilissi avissaarnissaq pillugu saaffiginnippat.

## **5. Inuk pillugu paasissutissanik suliarinninnissamut piginnaatitsissut**

Sullitaq piginnaatitsissaaq, Betalingsservicemut inummut paasissutissat pillugit politikki naapertorlugu Nets sullitap inummut paasissutissai katersorlugillu suliarisinnaagai, sullitap betalingsservice.dk-mi menu-mi inummut FAQ-imi nassaarisinnaasai. Politikkami sullitap aamma pisinnaatitaaffini atuarsinnaavai. Sullitap qaqagukkulluunniit piginnaatitsissutini utertissinnaavaa, tamannali isumaqassaaq sullitap Betalingsservice atorsinnaajunnaassagaa. Sullitap piginnaatitsissummik utertitsinera sullitap atassuteqarnissamut isumaqatigiissummik unitsitsineratut isigineqassaaq, tak. immikkoortoq 12.

## **6. Betalingsservicemi nalunaaruteqartarnek**

### **6.1 Akiligassat takussutissartaat**

Sullitaq qaammammi aggersumi akiligassaqaruni, sullitaq ataatsimik arlalinnilluunniit akiligassanut takussutissamik nassinneqassaaq.

Tunngavittut sullitap akiligassanut takussutissaaq digitalikkut tigusarpaa. Periarfissaasinnaavoq akiligassanut takussutissaaq pappiaqqamik tigusassallugu, GrønlandsBANKEN-op neqeroorutai apeqquaatillugit. Sullitap akiligassanut takussutissaaq digitalikkut taamaallaat tigusaruniuk, sullitap akiligassat pillugit digitalikkut paasissutissat pillugit malittarisassat immikkoortoq 7-imiittut eqqumaffigissavai.

### **6.2 Sullitap qaqagukkut akiligassat takussutissartaat tigusarpai?**

Sullitap akiligassanut takussutissaaq digitalikkut tigusaruniuk, sullitamut Netbankimi aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allagarsiviani qaammatip nikinnginnerani takuneqarsinnaalissaaq. Sullitaq qaammammi aggersumi akiligassaqarpat, Akiligassat takussutissartaat qaammatip nikinnginnerani sullitamut apuutissaaq, allakkerinerup ingerlanera nalinginnaasuuppat.

### **6.3 Akiligassat takussutissartaasa imarisai**

Aningaasat annertussusaat, ulloq akiliiffissaaq, akiligassaqarfiup taaguutaa aamma akiligassaaq pillugu paasissutissat akiligassat takussutissartaani ersittarput, taamaasilluni sullitap paatsuugassaanngitsumik akiligassaaq uppersarsinnaassammagu. Akiligassat takussutissartaanut ilanngullugu sullitaq akiligassaqarfimmit ilanngussamik paasissutissanik allanik imalimmik tigusaqarsinnaavoq.

### **6.4 Akiligassat takussutissartaa pisiat allagartaatut**

Akiligassat takussutissartaa aamma ilanngussat nassiussat pisiat allagartaat taarsersinnaavaat. Tamatumani aamma atuuppoq akiligassat pillugit digitalikkut paasissutissiineri.

### **6.5 Akiligassat takussutissartaasa pappiaqqakut assiga**

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut akiligassat takussutissartaata assiganik piniarsinnaavoq. Takussutissap assiga ukiumi akiliiffiusumi aamma ukiuni tulluuttuni tallimani anisinneqarsinnaavoq. Sullitap takussutissap assitaata akia GrønlandsBANKEN-imut apeqqutigisinnaavaa.

## **7. Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat immikkut pillugit**

## **7.1 Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat iserfigisinnaanerit**

Sullitap Netbankimini aamma/imaluunniit digitalimik allakkatigut nakkartitsivimmimi minnerpaamik qaammammi akiliiffisamini, tamatumalu kingorna qaammatini 13-ineq pillugu digitalikkut paasissutissat iserfigisinnaassavai.

GrønlandsBANKEN-ip sullitamut paasissutissiissutigisinnaavaa, akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat sullitap Netbankiani qanoq siviutigisumik uninngatinneqassanersoq, taamaannerani digitalikkut allakkatigut nakkartitsivimmik neqerooruteqartup paasissutissiissutigisinnaavaamens, tamatumani suna atuunnersoq.

Sullitap akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat piffissami siviunerusumi toqqoqqassallugit pisariaqartippagu, GrønlandsBANKEN-ip aamma/imaluunniit sullitap digitalikkut allakkanik nakkartitsivianik neqerooruteqartup sullitamut paasissutissiissutigisinnaavai akiliineq pillugu paasissutissamik toqqorsinissamut imaluunniit anisitsinissamut periarfissat. Aamma paasissutissiissutigisinnaavaat, sullitap qanoq iliussanersoq aningaaserivimmut allamut nuukkuni.

## **7.2 Akiliineq pillugu digitalikkut paasissutissat pillugit sullitap pisussaaffii**

Sullitap akisussaaffigaa nakkutigissallugu, sullitap akiligassat takussutissartaat tigusimanerlugu aamma immaqa akiliineq pillugu paasissutissat ilanngussat, soorlu ass. akiligassaqarfimmit nalunaarutaat aamma ilanngussat ilanngullugit nassiunneqartut.

Sullitap GrønlandsBANKEN erngertumik attavigissavaa, sullitap qaammatit nikinneranni akiliinermi digitalikkut paasissutissamik naatsorsuutigisamik tigusisimangikkuni, imaluunniit sullitap atortorissaarummini akornummik, sullitap akiliinermi digitalikkut paasissutissamik tigusinissanut akornutaasumik paasisaqarsimaguni. GrønlandsBANKEN-ip isumagissavaa, akiliinermi paasissutissaq digitalikkut imaluunniit pappialamik nutaatut nassiunneqassasoq.

Sullitap erngertumik saaffiginninngikkuni, aarlerinartoqarpoq sullitap akiliinissamut itigartitsinissamut killissarititaasoq qaangissagaa, tak. imm. 9.1. Sullitap akisussaaffigaa, sullitap nammineq atortorissaarutai soorlu ass. qarasaasiaa, programmiutai aamma internetimut attaveqarnera akiliinermut digitalikkut paasissutissanik tigusisinnaanersut qulakkiissallugu. Sullitap aamma nammineq akisussaaffigaa, paasissutissanut isersinnaannginneq sullitap teleselskabianit imaluunniit sullitap internetimik neqerooruteqartuanit pissutsinik tungaveqarpat.

## **8. Akiliinernik naammassinninneq**

### **8.1 Sullitap kontoani akiliisinnaassuseq**

Ullormi akiliiffissami sullitap kontoani akiliinissamut aningaasat naammassapput. Kontomi ullormi pineqartum aningaasat naammangippata, GrønlandsBANKEN akiliinernik utertitsissalluni pisinnaatitaavoq, tak. imm. 9.3.

### **8.2 Akiliinernik naammassinninnissamut piffissaq**

Aningaasat sullitap kontoanit peerneqassapput ullormi akiliiffissami, akiligassaqarfiup akiligassat takussutissartaani allassimasaani.

### **8.3 Ullormik akiliiffissamik aalajangiineq**

Akiligassaqarfik ullormik akiliiffissamik aalajangiissaaq, sullitap akiligassaqarfiullu isumaqatigiissutaanut naapertuuttumik. Sullitaq akiligassaqarfillu isumaqatigiissapput, akiligassaqarfiup ulloq akiliiffissaq isumaqatigiissutigineqarsimasoq allanngortissappagu.

#### **8.4 Akiliineq akiliinerullu uppersaataa**

Sullitap kontoanit Betalingsservice aqutigalugu akiliineq sullitamut kiffaangissuseqartitsilluni akiliinertut isigineqarpoq.

Sullitap kontop assilnera, akiliineq tassani ersilluni, akiliinerup naammassineqartup akiliinermut uppersaataatut takunissaa pisinnaatitaaffigaa. Tamannali atunngilaq, akiliineq kingusinnerusukkut utertinneqarpat.

#### **Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut 14. september 2019-imeersoq**

#### **8.5 Akiliinermik naammassinninnissamut piffissaq**

Akiliinermik naammassinninnissamut piffissaq katillugu annerpaamik aningaaseriviup ammaffissaa ulloq ataasiuvoq.

### **9. Akiliinissanik itigartitsineq aamma akiliinernik utertitsineq**

#### **9.1 Itigartitsinissamut/utertitsinissamut nalinginnaasumik killissarititaq**

Sullitap kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffiusup 7-iani akiligassaq takkuttussaq itigartissinnaavaa imaluunniit qaammammi pineqartuni akilikkamik naammassereertumik utertitsinissamut qinnuteqarsinnaalluni.

Sullitap akiligassanut takussutissami qaammatip tullianoortumi takusinnaaguniuk, ass. 25-ani akiliineq pissasoq, sullitap akiliinissaq kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffissap 7-iani itigartissinnaavaa.

Akiliineq naammassineqareersimappat, aningaasat nuunneqartut akiligassaqarfiup kontoanit sullitap kontoanut uterteqqinneqassapput. Utertitsineq pillugu paasisutissat sullitap inissitsiterinermi takussutissaani imaluunniit sullitap kontoata nikerarnerani ersissapput.

Akiligassaq imaluunniit akiliineq taamaallaat tamakkiisumik itigartinneqarsinnaavoq imaluunniit utertinneqarsinnaalluni.

Itigartitsineq imaluunniit utertitsineq taamaallaat akiliinermut pineqartumut atuuppoq, taamaasillunilu isumaqatigiissut naapertorlugu siunissami akiliinissanut atuunnani. Sullitap siunissami akiliinissat unitsikkusukkunigit, sullitap akiliinissamut isumaqatigiissutini taamaatissavaa, tak. imm. 11.1 imaluunniit sullitap siunissami Betalingsservice atorussukkunnaaruniuk, sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiissut unitsissallugu, tak. imm. 12.1.

#### **9.2 Sullitap akiliineq qanoq itigartissavaa/utertissavaa?**

Sullitap akiliineq itigartikkusukkuniuk/utertikkusukkuniuk, sullitap kingusinnerpaamik qaammatip akiliiffiusup 7-iani GrønlandsBANKEN nalunaarfigissavaa. Sullitap nalunaarut digitalikkut Netbankikkut, GrønlandsBANKEN-imut allakkatigut nassiussinnaavaa allatulluunniit, tamanna sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutigisimaguniuk.

#### **9.3 GrønlandsBANKEN-ip akiliinernik utertitsinera**

Pisuni tulluuttuni GrønlandsBANKEN-ip akiliinerit naammassineqarsimasut utertissinnaavai:

\* Ullormi akiliiffissami sullitap kontoata akiliinissaq matussusersinnaangippagu, akiligassallu kr. 1.000-it sinnerpagit.

\* Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissuteqarsimangippat.

\* GrønlandsBANKEN-ip attaveqarnissamut isumaqatigiissut ulloq akiliiffissaq sioqqullugu atorunnaarsissimappagu.

\* Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarsimappat, sullitap GrønlandsBANKEN-imi kontoqarnera ulloq akiliinissaq sioqqullugu atorunnaarsimappat.

\* Akiliinissamut paasissutissani imaluunniit taakkuninnga suliaqarnermi kukkusoqarsimappat.

GrønlandsBANKEN-ip utertitsinissamut qinnuteqaataa Nets-imit tiguneqarsimassaaq akiliinermi kingusinnerpaamik aningaaseriviup ammaffii ullut marluk qaangiuppata. Nets-ip qinnuteqaat piffissaq eqqorlugu tiguguniuk, Nets-ip isumagissavaa aningaasat tamarmik akiligassaqarfiup kontoanit sullitap kontoanut utertinneqassasut. GrønlandsBANKEN-ip utertitsineq naammassineqarpat tamanna pillugu sullitaq nalunaarfigissavaa.

#### **9.4 Ullut killigitat qaangiunnerat**

Ulloq itigartitsinissamut imaluunniit utertitsinissamut qinnuteqarnissamut killigititaq aningaaseriviup ulloq ammaffiginngippagu, aningaaseriviup ulloq ammaffia tulleg killigititaassaaq.

### **10. Naammagittaalliutit**

#### **10.1 Akiliinerit akuersissutigineqanngitsut aamma kukkuneqartut**

Akiliineq akuersissutigineqanngitsutut isigineqassaaq, akiliinissamut isumaqatigiissummik atuuttumik peqanngippat. Akiliineq kukkuneqartutut isigineqassaaq, eqqortumik nalunaarsorneqarsimananilu naatsorsuutitut allanneqarsimangippat, imaluunniit akiliineq Nets-ip imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip tungaaniit teknikkikkut assigusutigulluunniit allatigut ajutoornermik eqqorneqarsimappat, ass. aningaasat taaneqartut aamma naatsorsuutitut allanneqartut akornanni assigiinngitsoqarpat.

#### **10.2 Sullitap naammagittaalliornissamut periarfissai**

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut makku pillugit naammagittaalliuteqarsinnaavoq,

\* akiliineq kukkuneqartoq, imaluunniit

\* akiliineq akuersissutigineqanngitsoq, sullitaq akiligassat pineqartut pillugit akiligassaqarfimmut Betalingsservice atussallugu akiliinissamut isumaqatigiissuteqanngimmat.

Sullitaq isumaqaruni, akiliineq naammassineqareersoq kukkuneqartoq imaluunniit akuersissutigineqanngitsoq, sullitap kukkuneq paasiguniuk GrønlandsBANKEN-imut erngerluni saaffiginnaasaaq, ullormillu akiliiffimmit kingusinnerpaamik qaammatit 13-it qaangiutsinnagit.

Akiliineq kukkuneqarsimappat imaluunniit akuersissutigineqarsimangippat, akiliineq tamakkiisumik GrønlandsBANKEN aqutigalugu utertinneqassaaq. Sullitaq ima inissinneqassaaq, soorlu akiliineq naammassineqarsimangitsutut.

#### **10.3 Ullut killigitat qaangiunnerat**

Ulloq naammagittaalliornissamut killigititaq aningaaseriviup ulloq ammaffiginngippagu, aningaaseriviup ulloq ammaffia tulleg killigititaassaaq.

### **11. Akiliinissamut isumaqatigiissutinik atorunnaarsitsineq**

#### **11.1 Sullitap akiliinissamut isumaqatigiissummik taamaatitsinera**

Sullitap qaqaqukkulluunniit GrønlandsBANKEN-imut imaluunniit akiligassaqarfimmut nalunaarutigisinnaavaa, sullitap akiliinissamut isumaqatigiissut taamaatikkusullugu.

### **11.2 Taamaatitsineq qaqaqukkut atulertarpa?**

Sullitap akiliinissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera erngertumik atuutilertarpoq. Taamaatitsineq akiligassanut, Nets-ip sullitap GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit akiligassaqarfimmit taamaatitsineranit tigusineranit ulluni aningaaseriviup ammaffissaani 3-ni pisussanut kingusinnerpaamik atuutilertarpoq.

### **11.3 Atuinnginnermi akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaarnerat**

Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarsinnaavoq, akiliinissamut isumaqatigiissut piffissami qaammatit 15-it iluani atorneqarsimanngippat. Akiliinissamut isumaqatigiissut atorunnaarpat, sullitap tamanna pillugu akiligassat takussutissartaani nalunaarfigineqassaaq.

### **11.4 Attaveqarnissamut isumaqatigiissutit taamaatinnerani atorunnaarneq**

Sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutaa atorunnaarpat tak. imm. 13.2, akiliinissamut isumaqatigiissutit attaveqarnermi isumaqatigiissutit ataaniittut tamarmik atorunnaassapput.

### **11.5 Akiligassaqarfiup Betalingsservice atorunnaarpagu**

Akiligassaqarfiup Betalingsservice atorunnaarpagu, sullitap akiligassaqarfimmut akiliinissamut isumaqatigiissutaa automatiskimik atorunnaassaaq.

### **11.6 Taamaatitsinerup imaluunniit atorunnaarsitsinerup kinguneqaataa**

Akiliinissamut isumaqatigiissut taamaatinnerarpat imaluunniit atorunnaarpat, akiligassaqarfik sullitap kontoanit akiliinissanik aallartisaasinnaajunnaassaaq. Akiliinissat, nalunaarutigineqarsimasut, kisianni suli naammassineqanngitsut, naammassineqassanngillat.

Akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaarsinneqartut akiligassat takussutissartaanit ersissapput.

## **12. Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera**

### **12.1 Sullitap taamaatitsinissaanut killigititaqanngilaq**

Sullitap qaqaqukkulluunniit GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutini allakkatigut taamaatissinnaavaa.

### **12.2 Sullitap taamaatitsinerata kinguneqaataa**

Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiissut taamaatippagu, akiliinissamut isumaqatigiissutit tassunga ilaasut tamarmik atorunnaassapput. Tamanna isumaqarpoq, akiligassaqarfiup siunissami Betalingsservice sullitap akiligasaanik akiliisitsinissamut atorsinnaassanngikkaa.

Akiligassat akiligassat takussutissartaani ersikkaluartut, taakku naammassineqassanngillat, ulloq akiliiffissaq attaveqarnissamut isumaqatigiissutit atorunnaarnerata kingorna pippat.

### **12.3 Taamaatitsineq qaqugu atuutilissava?**

Sullitap attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera erngertumik atuutilissaaq, kisiannili kingusinnerpaamik akiliinissanut, GrønlandsBANKEN-ip taamaatitsineq tiguppagu ulluni 3-ni aningaaseriviup ammaffissaani tulluuttuni.

## **13. GrønlandsBANKEN-ip attaveqarnissamut isumaqatigiisummik taamaatitsinera/atorunnaarsitsinera**



### **13.1 GrønlandsBANKEN-ip atorunnaarsitsinermik nalunaarnera**

GrønlandsBANKEN-ip sullitap attaveqarnermut isumaqatigiissutaa minnerpaamik qaammatinik 2-nik allakkatigut nalunaaruteqarluni atorunnaarsissinnaavaa.

GrønlandsBANKEN-ittaaq attaveqarnissamut isumaqatigiissut nalunaaruteqaqqaarnani atorunnaarsissinnaavaa, sullitap GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissutini annertuumik atornerlussimappagu. Taamaattoqarpat sullitaq allakkamik tigusaqassaaq, tamanna pillugu GrønlandsBANKEN-imit allakkamik tunngavilersukkamik imalimmik. Tamanna ass. atuuppoq, arlaleriarluni sullitap kontoanit matussusiiisoqarsinnaasimangippat, tak. imm. 8.1.

### **13.2 Attaveqarnissamut isumaqatigiissutip atorunnaarnerata kinguneqaataa**

Sullitap GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnissamut isumaqatigiissutaa atorunnaarpat, attaveqarnissamut isumaqatigiissutip ataaniittut akiliinissamut isumaqatigiissutit atorunnaassapput. Tamanna isumaqarpoq, sullitap siunissami akiligassaqarfimminut akiliinissamut Betalingsservice atorsinnaassanngikkaa.

### **14. GrønlandsBANKEN-ip pisussaaffini naammassisinnaanngippagit**

GrønlandsBANKEN-ip sanaqqinneqarnera imaluunniit akiliisinnaajunnaarsimanera pissutigalugu Betalingsservicemi akiliineq naammassineqarsimangippat, akiligassaqarfiup aningaasat sullitamut allakkut akileqqusinnaavai.

Akiligassaqarfik pisumi tamatumani sullitamut pisussaaffimmik sumiginnaasutut aalajangiisinnaanngilaq, akiligassap akilerneqarsimanginnerani, sullitap akiligassaqarfiup ulloq aalajangigaa nutaaq sioqqullugu akiliippat.

### **15. GrønlandsBANKEN-ip taarsiinissamut akisussaaffia**

GrønlandsBANKEN taarsiinissamut akisussaaffeqarpoq, kukkunerit imaluunniit sumiginnaanerit tunngavigalugit pisussaaffiit isumaqatigiissutigineqarsimasut kingusinaarluni naammassisimappagit imaluunniit naammassisimangippagit. Immikkoortuni, sukanganerumik akisussaaffeqarfiusumi, GrønlandsBANKEN annaasaqarnernut makkuninnga tunngaveqartunut akisussaasuunngilaq

\* IT-kkut aqqissuussinerni ajutoorneq/isersinnaannginneq imaluunniit aqqissuussinerni taakkunani paasissutissat ajoqusersimanerini, pisunut ataani allassimasunut atatinneqarsinnaasunut, GrønlandsBANKEN imaluunniit avataaneersup aqqissuussinernika aqutsineq paarigaluarpassuk,

\* GrønlandsBANKEN-ip innaallagissamik pilersorneqarnerani imaluunniit telekkut attaveqarnerani ajutooqqanermi, inatsisitigut akunerunneq imaluunniit ingerlatsinermi suliaqarnermi, pinngortitami ajunaarnersuaqarnermi, sorsunnermi, pikitsitsinermi, innuttaasut eqqissiviilliorneranni, sabotage, peqqarniisaarnermi imaluunniit aserorterisoqarnerani (matuma ataani computervirusit aamma hackerineq), suliumajunnaarnermi, sulisitsiumajunnaarnermi, boykoterinermi imaluunniit sapisinermi, akornut GrønlandsBANKEN-imut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit taassuma aqqissuussineranit nammineq aallartitaagaluarpat apeqqutaanani, aamma akornusiinerup peqqutaa apeqqutaanani. Tamanna aamma atuuppoq, akornusiineq GrønlandsBANKEN-ip ilaannaanut equigaluarpat, imaluunniit

\* pissutsinik allanik, GrønlandsBANKEN-ip aqussinnaanngisaanik.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffeqannginnera atuutinngilaq, imaattoqarpat

\* GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissut isumaqatigiissutigineqarmat pissutsit annaasaqarnermut pissutaasut siumut naatsorsuutigisinnaasimappagit, imaluunniit annaasaqarnissaq pinngitsoortsissinnaasimappagu imaluunniit ajugaaffigisinnaasimappagu, imaluunniit

\* inatsisit pisuni suniluunniit GrønlandsBANKEN pissutsinut annaasaqarnermut akisussaasuutippagu.

## **16. Akit**

Sullitaq GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnessaaq, sullitaq Betalingsservicemut atatillugu akinik paasisaqarusukkuni. Akiligassaqarfiit ataasiakkaat Betalingsservicemik atuinermut akiliinissamik piumasaaqateqartaput. Sullitaq tamatuma annertussusaa paasiniallugu akiligassaqarfimmut saaffiginnessinnaavoq.

## **17. Malittarisassanik allanngineq aamma tunniussineq**

### **17.1 Allannguinissanik nalunaaruteqarneq**

Malittarisassanik taakkuninnga, sullitamut iluatsitsiffiunngitsunik allanngineq qaammatit marluk sioqqullugit nalunaaruteqareerluni pisinnaavoq. Allannguutit allat nalunaaruteqaaqaarnani pisinnaapput. Sullitaq allannguutit pillugit nalunaarfigineqassaaq ass. email-ikkut, allakkatigut imaluunniit sullitap netbankiatigut.

### **17.2 Allannguutininik akuersineq**

Sullitap allannguutissat nalunaarutigineqartut akuerigai isigineqassaaq, sullitap GrønlandsBANKEN-imut nalunaarutiginnippagu, pissutsit nutaat sullitap pituttorsimaffigerusunnagit. Taamaattoqarpat sullitap pituttorsimaffigerusunnippagit attaveqarnissamut isumaqatigiissut taamaatikkaa isigineqassaaq piffissamit, allannguutit atuutilerpata.

### **17.3 Malittarisassanik tunniussineq**

Sullitap qaqugukkulluunniit Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut pillugit una allagartaq GrønlandsBANKEN-imit pisinnaavaa.

## **18. Eqqartuussutitut inatsisinik toqqaaneq, eqqartuussivik sulianik piginnaasaqartoq aamma isumaqatigiinnginnerit**

Malittarisassat uku Kalaallit Nunaanni malittarisassat atuuttut ataaniipput.

Sullitap Nets A/S imaluunniit Nets-ip nioqqutissai pillugit naammagittaalliorusukkuni, Nets-imut attaveqarsinnaavoq.

Sullitaq akiligassaqarfiup akileeqqusinera pillugu naammagittaalliorusukkuni, sullitaq akiligassaqarfimmut attaveqassaaq.

Isumaqatigiinnginnerit Atuisartut Siunnersuisoqatigiivinit suliassanngortinneqarsinnaapput, Postboks 689, 3900 Nuuk kiisalu eqqartuussivinnut nalinginnaasunut GrønlandsBANKEN-ip angerlarsimaffianiittunut soorlu aamma eqqartuussivinnut sulianik piginnaasaqartunut.

Isumaqatigiinngissut Nets-ip akiliisitsisarnermik neqerooruteqartutut suliffeqarfimmik ingerlatsineranut tunngappat, suliaq Finanstilsynet-imut suliassanngortinneqarsinnaavoq.

Nets akiliisitsisarfitut suliffeqarfimmik ingerlatsinissamut Finanstilsynet ataani akuersissuteqarpoq FTnr.22002.

## **19. Oqaastit**

Akiliisarnermi sullissinermi (Betalingsservice) akiitsulinnut malittarisassat nalinginnaasut qallunaatut allanneqarput, sullitamullu attaveqarneq qallunaatut pissaaq.