

01.05.2021-mit atuuttoq.

### **1. Aallaqqaasiut**

Piomasagaatit uku kontonut akiliissutaasartunut, akiliilluni nuussisarnernik naammassinninnissaq siunertaralugu pilersinneqartunut atuupput.

Konto akiliissutaasartoq ass. akissarsianut kontuuvoq, kisianni meeqqat ileqqaagaannut kontuunani.

GrønlandsBANKEN-ip immikkoortortaani aningaasanik ikisinerit tigusinerillu aamma kontonni nuussinerit eqqaassanngikkaanni, akiliisarnerni kiffartuussinernik atuinermut akiliisarnerni atortunik atuneq pillugu immikkut isumaqatigiissutit ass. korteqarnermut piomasagaatit piomasagaataapput.

### **2. Inummut paasissutissanik suliaqarnermut akuersissut**

Kontomik akiliissutaasartumik pilersitsinissamut isumaqatigiissuteqarnermi akuersissutigaat, kiffartuunneqarnermik tamatuminnga nioqquteqarnermut atatillugu, matuma ataani akiliilluni nuussinernik naammassinninnermut imaluunniit iluarsiinnermut atatillugu atugassatut inuttut paasissutissatit suliarineqartassasut. Inummut paasissutissat suliarineqarsinnaasut ass. tassaasinnaapput inuup normua, najugaq aamma kontop normua.

Paasissutissat ukiut ingerlanerini paarineqassapput, tamatumalu kingorna ukiuni tallimani.

Qaqugukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat, eqqumaffigissavalli, taamaaliornikkut kontot atorsinnaajunnaassagaku.

### **3. Akiliisarnerni kiffartuussinerup ilisarnaataa pingaarneq**

Akiliisarnerni kiffartuussinerit tassaapput, kontomut akiliissutaasartunut ikisinissamut taakkuninngalu tigusinissamut periarfissaqartitsisut, ass. Netbank aamma Visa/Dankort.

Kantomut akiliissutaasartumut ikisinerit ilinnit imaluunniit allanit aningaasanik tunniussinikkut, nunamit allamit checkinik tigusinikkut, GrønlandsBANKEN-imi kontomit nuussinikkut aamma aningaaserivimmit allamit nuussinikkut pisinnaapput.

Kontomit akiliiffiusartumit tigusinerit illit aningaasanik tigusininni, GrønlandsBANKEN-imi kontonut nuussinerni, aningaaserivinni allani kontonut nuussinerni, akiliisarnerni atortunik atuinermi aamma akiligassanik akiliinermi pisinnaapput.

### **4. Akiliisarnerni kiffartuussinermik naammassinninnissamut paasissutissat atugassat**

Tigusinerni nalunaarsuinermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr., aningaasat tiguneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap iluani nuussinerni aamma nalunaarsuinermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr. aningaasat nuunneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap killeqarfiata avataanut akiliilluni nuussinerni ilanngullugit paasissutissiissutigissavatit tigusisussap IBAN-nr.-a aamma SWIFT-kodea.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasoqarneranik imaluunniit peqqarniisaarniarnermut aningaasaliisoqarneranik pasilliuteqartoqarpat SWIFT-ip nuussinerni paasissutissat Amerikami oqartussaasunut tunniuttussaavai.

Ataatsimut ikisinerimik kortimik akiliinermi FI-akiitsoqarfiup normua (FI-kreditornummer) paasissutissiissutigineqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut, akileeqqusissummi allassimasutut ilisarnaatitut kode paatsuugassaanngitsoq naapertorlugu naammassineqarsimasoq, eqqortumik naammassineqarsimasutut isigisarpaa.

**5. Akiliilluni nuussinermik naammassinninnissamut akuersissuteqarnerup ilusaa ingerlariaasaalu kiisalu akuersissummik tunuartitsineq**

Assersuutigalugu tulliuuttut malillugit akileeqqusissuteqarsinnaavutit:

- GrønlandsBANKEN-imut takkullutit saaffiginnikkut
- Netbankikkut
- GrønlandsBANKEN-imut allakkamik nassiussinikkut.

Tigusineq illit atsiorninnik imaluunniit Netbankimi NemID-mik atuinnikkut uppersarneqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik naammassinnissinnaaneranut piumasaqaataavoq, kontomi pineqartumi aningaasat matussuserneqarsinnaanissaat.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut tigusiappagu, tunuartinneqarsinnaanngilaq.

Akileeqqusissulli, piffissami kingusinnerusumi aatsaat naammassineqartussaq, ulloq isumaqatigiissutaasoq sioqqullugu aningaaseriviup ulloq ammaffissaata kingulliup naanerani kingusinnerpaamik tunuartinneqarsinnaavoq.

Akileeqqusissut tunuartikkusukkukku, tamanna netbankikkut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnikkut pisinnaavoq. GrønlandsBANKEN tunuartitsinermut akiliummik akileeqqusinissamut imminut pisinnaatippoq.

Akileeqqusissut kukkunerit pissutigalugit itigartinneqarpat, GrønlandsBANKEN-ip tamanna pillugu nalunaarfigissavaatit, itigartitsinermut nassuiaateqarluni aamma kukkunerup itigartitsinermik kinguneqartup iluarsinissaanut ingerlanissaa pillugu.

**6. Piffissap akileeqqusissutit tiguneqarfiata nassuiarnera**

Akileeqqusissut tiguneqartutut isigineqassaaq ullormi aningaaseriviup ammaffiani, GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik tigusiiffiani.

Arfininngornerit, sapaatit aamma nalliuttut, juulliaraq, ukiutoq, inatsisitaarfik aamma qilaliarfiup kingorna tallimannorneq aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

Akileeqqusissutit, ullormi aningaaseriviup ammaffiata naangajalernerani imaluunniit ullut aningaaseriviup ammaffiisa akornanni tiguneqartut, ullormi aningaaseriviup ammaffissaani tulliuuttumi tiguneqartutut isigineqassapput, ullormilu aningaaseriviup ammaffissaani aggersumi aatsaat suliarineqassallutik. Akileeqqusissutinik, ullormi aningaaseriviup ammaffiani tassani suliarineqartussatut tiguneqarnissaannut piffissaliussaq kingulleq pillugu paasissutissanik sukumiinerusunik, GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnikkut pissarsinnaavutit.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa, taanna qallunaat nalunaaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

**7. Naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa**

Naammassinninnissamut piffissaq tassaavoq, akiliilluni nuussinerup tiguisussap kontoani naatsorsorneqarsinnaalernissaanut piffissaq.

Danmarkimi aamma nunani EØS-imik taaneqartartunut taakkunanngalu, EØS-imi aningaasaanik ikisinernut aamma tiguisinernut naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa nalinginnaasoq tassaavoq

anigaaseriviup ulloq amaffia ataaseq, kisianni tamatumani apequtaavoq nuusseriaatsip atornegartup suunera aamma nunap anigaasai. Matumunnga ilanngunneqassaaq akiliinerup GrønlandsBANKEN-imit tigunegarneranit Danmarkimi anigaaseriviup suleqatigisaanik tigunegarnissaanut piffissaq atornegartoq.

Akileeqqusissutitut pappialakkut tigunegartunut, matuma ataani akiliinermut kortitut, immersugassanut imaluunniit nalunaarutitut elektroniskiusunut, naammassinninnissamut piffissaq ullunik anigaaseriviup amaffiilik marlunnik sivilissuseqarsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqeroortegartoq Danmarkimeersoq atorpa, taanna qallunaat nalunaaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqeroortegartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

## **8. Akiliinerit pillugit paasissutissat**

Nuussinerit pillugit paasissutissat minnerpaamik qaammamut ataasiarluni pappialakkut imaluunniit elektroniskiusumik tunniunneqartarput.

## **9. Akigitat**

GrønlandsBANKEN-ip akigititai kiffartuussinermut Akini takunegarsinnaapput. Matuma saniatigut GrønlandsBANKEN-ip akiliinerit aalajangersimasut akiliisarnermi kontomut atassuteqartut pillugit minnerpaamik qaammamut ataasiarluni paasissutissat ilinnut tunniuttassavai.

Kontonnut anigaasanik nuussisoqarpat, GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq anigaasat kontonnut ikineqannginneranni, akiliinermik anigaasanut nuunneqartunut attuumassuteqartumik ilanngaassalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, akileeqqussummut itigartitsissutaasumut tunngavilersuineq pillugu nalunaaruteqarnermut atatillugu akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, kontomik imaluunniit ilisarnaatitut kodemik kukkusumik paasissutissiisimaguit, anigaasanik utertitsinissamik misiliinermut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN nunamit allamit nuussinermik tigusaqaruni, anigaasanit nuunneqartunit akiliutaasinnaasoq ilanngaatigineqassaaq.

## **10. Anigaasanik taarsiinerit nalingi**

Anigaasanik taarsiinerit GrønlandsBANKEN-ip ullormi suliffiusumi ikisiffiusumi aamma tigusiffiusumi pisinermi aamma tunisinermi nalit aalajangersarneqartut atornegartarput.

GrønlandsBANKEN anigaasanik taarsiinermi naliusumik aalajangersagaasumik nalunaaqqaarnani allannguisinnaavoq.

## **11. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq**

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasoqanngippat.

## **12. Inissinernik nakkutiginninneq**

Kontonni inissinernit ingerlaavartumik nakkutigissallugit pisussaavutit. Nakkutiginninnermi nuussinernik, pisinermi uppersaatinnut naapertuutinngitsunik, imaluunniit illit suliarisimanngissorisannik nassaaruit, sapinngisamik erngertumik GrønlandsBANKEN saaffigissavat.

Eqqumaffigissavat, akiliinermi nuussinernut akuerineqanngitsunut imaluunniit kukkusunut akerriliiinissamut periarfissat pisuni tamani, anigaasat kontonnit nusunneqarnerannit qaammatit 13-it qaangiuppata atorunnaassammat.

### **13. Nalunaaruteqarneq**

Atornerluisoqarnerani pasitsaassinermi imaluunniit atornerluisoqarnerani imaluunniit isumannaassutsip aarlerinaateqarnerani GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikkut saaffiginnikkut, webbankikkut nalunaaruteqarnikkut imaluunniit ingerlariaatsikkut allakkut isumannaatsukkut nalunaarfigisinnaavaatit.

### **14. Matusineq**

GrønlandsBANKEN akiliisarnermi kiffartuussinermik atuineramik erngertumik matusinissamut imaluunniit akiliinermi nuussinermik naammassinninnginnissamut pisinnaatitaavoq, ima pisoqarpat:

- a) allap pingajuusup eqqunngitsuliorluni atuinera ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- b) akiliisarnermi kiffartuussinerit imaluunniit akiliisarnermi atorlut pillugit paasisutissat tusaamanerlugaalersimasut ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- c) piffissap sivikitsup iluani akiliisarnermi kiffartuussinermik atuneq, nalinginnaasumit allaanerusoq pippat,
- d) illit imaluunniit inuk, illit sinnerlutit iliuuseqartartoq, isumatusaarluni iliuuseqarnissamut pisinnaanngitsoq nalilerneqarpat,
- e) sullinneqarneq imaluunniit konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfia, ilinnit imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit atorunnaarsinneqarsimappat, imaluunniit kontomik nalunaaqqaarnani atorunnaarsinneqarsinnaanissamut pissutissaasinnaasunik pissutsinik peqarpat,
- f) piunasaqaatit uku unioqqutinneqarpat, matuma ataani akiliisarnermi konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfigisaa sippuiffiqequeqarpat,
- g) akiliisarnermi pisussaaffiit naammassisinnaanngikkut malunnartumik annertuumik aarlerinaateqarpat, akiliisarnermi kiffartuussinermut atatillugu akiitsorsinnaanermik atukkiisoqarsimagaluarpalluunniit,
- h) akiliisarnermi atortoq nutarterneqarsimappat, siullerlu isumannaallisaaneq pissutigalugu matuneqassappat,
- i) aningaasat killiliunneqartut isumaqatigiissutaasut qaangerneqarpat, imaluunniit
- j) akiliisarnermi kiffartuussinerup isumannaallisarneranut atatillugu pisariaqarpat imaluunniit akuerisaanngitsumik atuisoqarnera pasitsaanneqarpat.

Sippuinermi, periarfissaappat, akiliisarnermi kiffartuussinerup matuneqannginnerani akileeqqusissummik tigusaqaqqaasaatit.

GrønlandsBANKEN-ip akiliisarnermi konto erngertumik matusariaqalerpagu, matusinerup kinguninngua tamanna pillugu nalunaarummik tigussisaatit, tassani pissutaasoq piffissarlu ilanngunneqassappat.

### **15. Akiliinermi nuussinerit akuerineqanngitsut**

Akisussaaffiliineq akisussaaffillu avinneqassapput, akiliisarnermi kortimut aningaaseriviup piunasaqaataanut atuuttut malillugit.

### **16. GrønlandsBANKEN-ip akiliinermi nuussinernik naammassinninnermut akisussaaffia**

GrønlandsBANKEN piunasaqaatit uku naapertorlugit akiliinernik naammassinninnginnermi imaluunniit amigartumik naammassinninnermi toqqaannartumik annasaqaatinnut akisussaasuvoq. Tamannali atuutinngilaq, GrønlandsBANKEN-ip uppersarsinnaappagu, akiliutinik tiguisussap aningaaseriviata aningaasat tiguisimagai.

### **17. Akiliinermi nuussinermik utertitsinerit akiliutinik tiguisumit imaluunniit akiliutinik tiguisoq aqqutigalugu aallartinneqartut**

Akisussaaffiliineq akisussaaffillu avinneqassapput, akiliisarnermi kortimut aningaaseriviup piunasaqaataanut atuuttut malillugit

### **18. Atuutilernera sivilissusaalu**

Piunasaqaatit uku ullormit taaneqartumit atuupput, GrønlandsBANKEN-imit allanngortinneqarnissaat imaluunniit atorunnaarsinneqarnissaat tikillugu.

### **19. Taamaatitsineq**

Akiliisarnermi kontonik atuinermut isumaqatigiissutit taamaatikkusukkukkit, tamanna pissaaq allakkatigut qaammammik ataatsimik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut.

GrønlandsBANKEN-ip akiliinermi kiffartuussinerit pillugit isumaqatigiissutit qaammatinik marlunnik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut taamaatissinnaavai.

## **20. Naammagittaalliutit**

GrønlandsBANKEN pillugu naammagittaalliorusukkuit, siullertut GrønlandsBANKEN attavigeqqaassavat.

Matuma kingorna saaffiginninnermi GrønlandsBANKEN-ip sullissinera imaluunniit inernerusoq suli isumaqatiginngikkukku, GrønlandsBANKEN-imi naammagittaalliortarnermut akisussaasoq attavigisinnaavat. Naammagittaalliortarnermut akisussaasoq pillugu paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani pissarsiarineqarsinnaapput.

Saaffiginnissut naammaginartumik inerneqanngippat, naammagittaalliutit tunniussinnaavat Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartunut, Atuisartoqarnermut Unammilleqatigiinnermut Aqutsisoqarfik, Imaneq 29, 1. sal, Postboks 689, 3900 Nuuk, Oqarasuaat (299) 328033, E-mail: [maalaarut@nanoq.gl](mailto:maalaarut@nanoq.gl), [www.aua.gl](http://www.aua.gl).

GrønlandsBANKEN-ip aningaaserinermik inatsimmik eqqortitsineq pillugu naammagittaalliutit Finanstilsynet-imut naammagittaalliutigineqarsinnaapput, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

GrønlandsBANKEN-ip inummut paasissutissanik suliaqarnera pillugu uunga naammagittaalliutigineqarsinnaapput Datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **21. Akiliinermi kiffartuussinernik neqeroruteqartoq**

*GrønlandsBANKEN Imaneq 33, 3900 Nuuk* aningaaserivittut akuerisaavoq kiisalu Finanstilsynet-imit nakkutigineqarluni, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

GrønlandsBANKEN uani attavigineqarsinnaavoq Imaneq 33, 3900 Nuuk aamma e-mailikkut [banken@banken.gl](mailto:banken@banken.gl).

## **22. Inatsisinik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliasinneqartussaq**

Isumaqatigiinngissutit eqqartuussivikkoortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigineqassapput.

## **23. Piumasaqaatit uku assingi**

Qaqugukkulluunniit piumasaqaatit uku assingi GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pisinnaavatit imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani nassaarisinnaavatit.

## **24. Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut il.il.**

Kontonut akiliissutaasartunut aamma akiliinermi kiffartuussinernut GrønlandsBANKEN-ip Niuernermi piumasaqaatai nalinginnaasut atuupput.

Nunamit allamit aamma nunamut allamut akiliinernut, Nunamit allamit nunamullu allamut nuussinernut piumasaqaatit atuupput.

## **25. Kontonut akiliissutaasartunut piumasaqaatinik allannguineq**

Piumasaqaatit uku qaammatinik marlunnik sioqutsilluni nalunaaruteqarnermi allanngortinneqarsinnaapput, allannguut ilinnut iluatsitsissutaassanngippat. Allannguutit pillugit allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik nalunaarummik tigusissaatit. Allannguutit allat nalunaaruteqaaqqaarnani pisinnaapput, GrønlandsBANKEN-illu tamatum kingorna tamanna ilisimatitsissutigissavaa.

Piumasaqaatinik ukuningga nalunaaruteqareerluni allannguineq akuerineqartutut isigineqassaaq, ullup atuutilerfissaa sioqqullugu GrønlandsBANKEN-imut nalunaaruteqarsimannngikkuit, malittarisassat nutaat pituttorsimaffigerusunnagit. Taamaappat piumasaqaatit allanngortinneqartut piffissami atuutilerfiani akiliinermi kiffartuussinernik atuinerit isumaqatigiissutit atorunnaassapput.

**26. Akit**

Akit qaqugukkulluunniit atuuttut akinut allattorsimaffimmi nassaarineqarsinnaapput.